



LOCK UP

DISFRUTE DE SU ESTANCIA
SIN COLAS, SIN ESPERAS



¿QUÉ ES LOCK UP?	4
HABITACIÓN	6
PARKING	8
BUFFET & SALONES	10
RESTAURANTES	12
GYM, PISCINA, SPA	14
CANCELAS INTERNAS	16
BENEFICIOS LOCK UP.....	18
HERRAMIENTA DE MARKETING ONLINE	20
INSTALACIÓN & SEGURIDAD	22

¿QUÉ ES LOCK UP?

Lock Up es un sistema de control de accesos y gestión para hoteles, cuya principal novedad radica en que una vez el sistema este instalado y funcionando, sus huéspedes podrán acceder a sus habitaciones **mediante su teléfono móvil**, además de poder instalarse en salones, bufets, restaurantes, cancelas internas, almacenes, gimnasios y piscinas, así como en el parking de su hotel.

Para ello no necesita cambiar las cerraduras de su hotel, sino simplemente **actualizarlas**, mediante una sencilla instalación que no lleva más de cinco minutos, en la que introducimos un pequeño módulo bluetooth en el interior de la cerradura y el sistema comienza a funcionar en paralelo, es decir, no inhabilita el sistema existente, **pudiendo funcionar ambos sistemas en paralelo sin interferirse**.

Todo esto y mucho más, es lo que hace a **Lock Up** un producto realmente innovador, que permite **actualizar su hotel**, mediante una simple instalación y que convierte elementos pasivos como eran sus habitaciones, en **elementos activos**, capaces de darle información que le permita optimizar su recursos, permitiéndole también tener una herramienta de marketing donde ofrecer los servicios de su hotel en el momento y al huésped oportuno.



La posibilidad de introducir FAST CHECK-IN y PREMIUM CHECK-IN:

· **FAST CHECK-IN:** Con el FAST CHECK-IN de Lock Up podrá tener toda la información del cliente necesaria para el check-in, **incluso antes de que sus clientes lleguen al hotel**, incluyendo el DNI o el PASAPORTE y hacer que el proceso de recogida de la llave de la habitación, sea mucho mas **rápido, ágil y comfortable**.

· **PREMIUM CHECK-IN:** Con el PREMIUM CHECK-IN de Lock Up podrá tener un trato más exclusivo con determinados clientes que habitualmente se alojen en su hotel, pudiendo **enviarles la llave de la habitación a su smartphone**, de tal forma que pueda **acceder directamente con su teléfono al parking o habitación sin necesidad de pasar por recepción** y actuar de la misma forma en el check-out, haciendo la estancia de su huésped mucho más **comfortable y productiva**.

La apertura de un CANAL DE COMUNICACIÓN directa con su cliente para:

· **EMPUJAR SUS VENTAS:** A través de este canal, usted podrá **ofrecer los servicios de su hotel** así como realizar ofertas a sus huéspedes, los cuales podrán adquirirlas desde su smartphone de una forma **rápida, efectiva y no invasiva**.

· **CANAL DE GESTION DE QUEJAS:** Con esta opción tendrá un **canal paralelo y opaco** de comunicación con su cliente, con el que gestionar las quejas o problemas que puedan aparecer, resolviéndolas y evitando que lleguen a canales públicos.



LOCKUP

DISFRUTE DE SU ESTANCIA
SIN COLAS, SIN ESPERAS

ACCESO

HABITACIÓN

Permita que sus clientes accedan y controlen su habitación desde su smartphone.

Con **Lock Up** sus clientes podrán **acceder a sus habitaciones desde su smartphone**, sin necesidad de tarjeta, así como **controlar su habitación**, pudiendo solicitar que no se le moleste o contactar directamente con recepción en todo momento **a través de la aplicación de Lock Up**.

Su hotel podrá comenzar a **monitorizar en tiempo real** el estado de las habitaciones y de sus instalaciones, pudiendo al mismo tiempo abrir un **canal de comunicación con sus clientes** con el que **ofrecerles sus servicios y diseñar productos a su medida** con la herramienta de marketing de **Lock Up**.

Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder a sus habitaciones con su smartphone.

Sus clientes podrán acceder a su habitación a través de su smartphone sin necesidad de utilizar la tarjeta, simplemente acercando su smartphone a la cerradura de su habitación.

Abrir desde el interior de la habitación.

Sus huéspedes podrán abrir la puerta desde cualquier parte de la habitación, en el caso de que un tercero desee acceder.

Solicitar que no se les moleste.

Sus clientes podrán pedir que no se les moleste desde su smartphone, sin necesidad de colocar el cartel en la puerta.

Contactar con recepción.

Con Lock Up sus huéspedes podrán contactar con recepción en cualquier momento, independientemente de donde se encuentren y de forma gratuita.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Monitorizar en tiempo real las habitaciones.

Con Lock Up podrá monitorizar en todo momento el estado de sus habitaciones, pudiendo saber si un cliente ya ha llegado, si la habitación ya se ha limpiado o si que huéspedes ha solicitado que no se le moleste.

Comunicarse con sus clientes.

Desde recepción usted podrá comunicarse con sus clientes de forma directa y no invasiva, enviándole mensajes para informarle de que ha recibido alguna notificación o cualquier otra información que pueda ser de su interés.

Dar la bienvenida a los clientes.

Con Lock Up podrá programar un mensaje de bienvenida que recibirá el huésped cuando llegue por primera vez a su habitación.

Conocer la batería de sus cerraduras.

Desde recepción podrá conocer en que estado se encuentran sus cerraduras en todo momento y si es necesario recargarlas.





Sus clientes podrán acceder directamente al parking con su smartphone.

Lock Up permite que sus huéspedes puedan acceder a su parking sin necesidad de pasar por recepción. Una vez dentro el sistema le indicará cual es su plaza y avisará a recepción de que ya ha llegado, para que vayan preparando su check-in.

Usted podrá administrar su parking desde la herramienta de gestión de Lock Up, pudiendo dar y quitar accesos, así como bloquear la salida de aquellos clientes que desee, además de poder comunicarse con los usuarios del parking para darles la información que pudiera ser necesaria para el uso de las instalaciones.

Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder a sus parking con su smartphone.

La aplicación de Lock Up permitirá a los huéspedes que hayan contratado el parking que tengan acceso, de esta forma podrán acceder sin necesidad de ningún elemento externo, simplemente ayudándose de su smartphone.

Sabrán con antelación cual es su plaza.

Antes de llegar al hotel sabrá que plaza se le ha asignado y así encorarla sin ningún problema.

Contratar el parking con antelación.

A través de la aplicación de Lock Up sus clientes podrán contratar de forma automática el servicio de parking, sin necesidad de contactar con recepción.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Dar y quitar accesos desde recepción.

Usted podrá dar y quitar accesos a sus clientes, enviándoles la llave de acceso a su smartphone, programándola para que este activa durante un tramo de fechas determinado así como en una determinada franja horaria.

Podrá bloquear la salida:

Si por cualquier circunstancia usted desea anular la salida de un usuario, el sistema le permite bloquear este acceso al huésped.

Monitorizar su garaje:

Desde recepción podrá saber en cada momento, el estado de su garaje, sabiendo en tiempo real quién tiene su coche aparcado en su parking.





BUFET & SALONES

Gestione el bufet y sus salones de una forma mas eficiente.

Con **Lock Up** instalado en su bufet o salón, sus clientes **podrán identificarse** a través de la aplicación de **Lock Up**.

Además en caso de que no hubiesen contratado bufet para su estancia, **podrán desde la misma aplicación contratarlo**, recibiendo de forma automática la llave digital que le permite acceder al bufet.

Utilizado el sistema de **Lock Up** para salones y bufet usted podrá **desde recepción asignar el servicio a sus huésped** de una forma sencilla, así como **conocer en tiempo real** la ocupación del bufet o de cualquier salón, pudiendo también asignar alarmas que avisarán a aquellos clientes que aún no hayan disfrutado del bufet ante el inminente cierre del servicio o del comienzo de un determinado evento en un salón.

Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder al bufet o salón con su smartphone.

Sus huéspedes **simplemente tendrán que llevar su teléfono** para poder acceder a la zona o zonas del bufet así como a los salones.

Alarma de cierre de bufet o inicio de evento.

Los clientes recibirán un aviso con antelación al cierre del bufet, en caso de que no hayan disfrutado del servicio o un **mensaje de inicio de cualquier evento** para el que estén invitados si aún no han llegado.

Contratar el bufet con antelación.

Aquellos clientes que no hayan contratado el bufet con antelación o que no vaya incluido en su paquete, **tendrán acceso a la contratación desde la aplicación de Lock Up de forma rápida y cómoda**.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Asignar servicios de bufet y acceso a salones.

Desde recepción podrá de una forma fácil, sencilla y muy intuitiva, **asignar a cualquier huésped del hotel una llave digital** que dará acceso al bufet o a uno de los salones del hotel.

Ofertar su bufet.

Desde Lock Up podrá **ofrecer sus servicios de bufet** a aquellos huéspedes que no hayan contratado este servicio y tener unos indicadores del alcance de sus ofertas.

Gestionar su salón y bufet:

Desde la herramienta de gestión de **Lock Up** podrá conocer en todo momento el **nivel de ocupación de sus salones y bufets**, pudiendo asignar así recursos de una forma más eficiente.





RESTAURANTES

Promocione y aumente la asistencia a su restaurante.

Sus huéspedes podrán estar **continuamente informados** del número de restaurantes que hay en el hotel, así como de los menús que estos sirven, pudiendo reservar mesa desde la aplicación de **Lock Up** así como **contratar las ofertas** que los restaurantes personalicen.

Los restaurantes de su hotel podrán tener un **canal de comunicación directo con sus clientes**, para ofrecerles sus servicios así como una herramienta de **monitorización** que **optimice la asignación de recursos** tanto materiales como humanos.

Con Lock Up sus clientes podrán:

Identificarse en el acceso al restaurante.

Sus huéspedes sólo necesitarán su teléfono para identificarse para una reserva. Igualmente podrá realizar el cargo directamente en su habitación.

Acceder al menú del restaurante.

Con la aplicación de Lock Up sus clientes podrán tener acceso en todo momento a la carta del restaurante.

Reservar mesa.

Sus huéspedes podrán reservar mesa en el restaurante del hotel sin necesidad de contactar con recepción o llamar al restaurante.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Realizar ofertas de sus restaurantes.

Desde recepción podrán enviar ofertas a sus clientes, gestionándolas y analizándolas en tiempo real, viendo así la repercusión de estas y su conversión en ventas reales.

Monitorizar sus restaurantes.

Con la herramienta de gestión de Lock Up podrá desde su dashboard visualizar los parámetros más importantes, con los que optimizar su restaurante y hacerlos más eficientes y sostenibles.





GIMNASIO / PISCINA / SPA

Ofrezca sus servicios y aumente la experiencia de usuario de sus clientes.

Cualquier huésped podrá incluso **antes de llegar al hotel**, conocer si el hotel dispone de un servicio de gimnasio, de piscina o de spa, pudiendo obtener si lo desea información más detallada, e **incluso contratar estos servicios por adelantado** o acogerse a ofertas que el hotel pueda realizar en determinados momentos.

Los servicios que pueda ofrecer su hotel desde recepción, **quedarán incluidos en la herramienta de marketing que es Lock Up**, pudiendo realizar ofertas a sus clientes o a aquellos que en anteriores visitas ya hubiesen disfrutado de determinados servicios, **aumentando así las posibilidades de éxito.**

Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder al gimnasio, spa o piscinas.

Sus huéspedes accederán de forma automática a estas instalaciones simplemente llevando con ellos su smartphone.

Conocer los servicios previamente.

A través de la aplicación de Lock Up sus clientes tendrán una **información mucho más detallada de los servicios que ofrece el hotel, incluso antes de su llegada.**

Contratar servicios de spa, piscina o gimnasio

Sus clientes podrán acceder a la cartera de servicios de su hotel y simplemente pulsando sobre el botón de contratar, ese servicio quedará asignado a ese cliente.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Administrar los servicios del hotel.

Mediante el dashboards de Lock Up, podrá dar acceso a sus clientes a este tipo de servicios de una forma rápida.

Controlar las salas.

Con Lock Up podrán saber en todo momento la ocupación actual y la futura de estos servicios, pudiendo ofrecerlos en distintas condiciones en la hora valle o de menor ocupación a unos precios mas económicos.

Ofertar sus servicios.

La herramienta de marketing de Lock Up le permite poder ofrecer estos servicios y otros de una forma no invasiva y más natural, incluso antes de que el huésped llegue a sus instalaciones.



CANCELAS INTERNAS

Controle sus cancelas internas y almacenes.

Sus trabajadores fijos y aquellos que trabajen para su hotel de una forma puntual, **no necesitarán estar llevando o pidiendo llaves una y otra vez.**

Con Lock Up para gestión interna, **podrán recibir las llaves en su teléfono, programadas solo para que accedan donde deben.**

En los últimos años los hoteles han tendido a externalizar ciertos servicios y la rotación de los trabajadores ha aumentado, con **Lock Up** para gestión interna usted podrá controlar en todo momento quién y cuándo accede a las zonas internas del hotel así como a sus almacenes, dando y quitando **accesos de una forma ágil, segmentándola por días o incluso por horas.**

Con Lock Up sus clientes podrán:

Identificarse y acceder con su smartphone.

Todos los trabajadores tanto fijos como temporales o puntuales, podrán acceder sólo a las zonas que tengan acceso y en la franja horaria que se le asigne

Incidencias

Sus trabajadores podrán a través de sus teléfonos, indicar incidencias y una vez solventadas marcarlas como resueltas.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Administrar las cancelas internas y almacenes.

Con Lock Up podrá de una forma rápida y eficiente **gestionar sus plantillas**, pudiendo asignarles niveles de accesos, que les permitirán acceder a diversas ubicaciones, dependiendo de su nivel de acceso.

Historial de accesos.

Podrá acceder desde recepción en todo momento a un **historial de accesos** que le informará de quién y cuándo ha entrado y/o utilizado una estancia o almacén.



BENEFICIOS

Actualice su hotel con Lock Up y lleve su hotel al futuro.

Con **Lock Up** podrá permitir que sus huéspedes **accedan a sus habitaciones a través de su smartphone**, este hecho claramente **diferenciador e innovador** nos abre la puerta a la posibilidad de **agilizar el check-in** tanto para profesionales como para turistas puntuales o en grupos.

Además nos permitirá tener un **servicio premium con determinados clientes**, pudiendo enviarles la llave a su teléfono, incluso **antes de que lleguen a su hotel** y permitiéndoles que **accedan directamente a su habitación, sin necesidad de pasar por recepción** en ese momento.

Lock Up es una herramienta que permite llevar a su hotel al verdadero siglo XXI, simplemente actualizando sus cerraduras **con una sencilla instalación y sin cambiar la cerradura ya existente**. Esta actualización le permite **monitorizar en tiempo real sus instalaciones**, obteniendo información de sus huéspedes, de su servicio de limpieza, de la ocupación de sus bufets, salones o restaurantes y obtener así la **suficiente información para optimizar sus recursos tanto materiales como humanos**.

Además **Lock Up es una herramienta de marketing** que le permite ofrecer a sus clientes **los servicios de su hotel de una forma amable y no invasiva**.



Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder a sus habitaciones con su smartphone

Sus clientes podrán acceder a sus habitaciones con Lock Up de una forma **fácil, rápida e innovadora**, simplemente descargándose la aplicación de Lock Up.

Gestionar su habitación.

Sus huéspedes podrán **gestionar su habitación** solicitando que no se le moleste desde su smartphone, abriendo la puerta desde cualquier parte de la habitación sin necesidad de moverse o solicitando al servicio de limpieza que le limpie la habitación.

Acceder al catálogo de servicios.

Sus clientes podrán, incluso **antes de llegar al hotel**, conocer que servicios existen, obtener información sobre aquellos que más interesante les parezcan y **contratarlos directamente sin intermediarios**, de una forma rápida, segura y no invasiva.



Con Lock Up desde recepción podrá:

Administrar los servicios del hotel.

Con Lock Up podrá de una **forma rápida y eficiente** gestionar **todos los accesos del hotel**, desde la habitación, pasando por el garaje, cancelas internas, salones, bufet, gym, spa...

Herramienta de marketing.

Lock Up es una **potente herramienta de marketing**, con la que ofrecer todos los servicios de su hotel a través de la aplicación de **Lock Up**, de una forma amable. Además de poder realizar ofertas a sus clientes, obteniendo de todas ellas unas métricas que le permitan **saber el alcance de sus ofertas y su nivel de éxito**.

Monitorizar su hotel.

Con Lock Up tendrá una gran fuente de información sobre los hábitos de consumo de sus huéspedes, que le permitirá **optimizar su hotel y exprimir al máximo sus posibilidades**.



HERRAMIENTA DE MARKETING

Lock Up le permite empujar sus ventas, ofreciendo sus servicios

Con **Lock Up** sus clientes podrán **acceder a su catálogo de servicios** de una forma **natural y personalizada**, a través de la aplicación de **Lock Up**, pudiendo obtener toda la información necesaria que como huésped demanda, abriendo así un vínculo de confianza que haga que el **proceso de compra sea más amable y enriquecedor** para ambas partes.

La verdadera potencia que le otorga **Lock Up** a su hotel, radica en su vertiente más comercial, **ayudándole a empujar sus ventas**, conocer mejor a su cliente y le da la posibilidad de saber en todo momento el alcance de sus acciones ya sean directas o indirectas, **pudiendo personalizar cada oferta para cada huésped**.



Con Lock Up sus clientes podrán:

Acceder a su catálogo de servicios

Sus clientes podrán acceder a sus servicios a través de la aplicación de **Lock Up**, recibiendo una **información directa** que desencadene la compra de un determinado servicio.

Obtener ofertas en determinados servicios

Sus huéspedes tendrán acceso a ofertas **personalizadas y segmentadas**, que harán que la toma de decisiones sea mucho más rápida.

Reserva de servicios

Sus clientes podrán reservar determinados servicios, como mesa en el restaurante, pistas deportivas, masajes, haciendo mucho más ágil y cómodo el proceso de reserva.

Con Lock Up desde recepción podrá:

Ofrecer sus servicios.

Con **Lock Up** podrá hacer **crecer las ventas de sus servicios** de una forma indirecta y no invasiva llegando a un mayor número de clientes.

Conocer mejor a sus clientes.

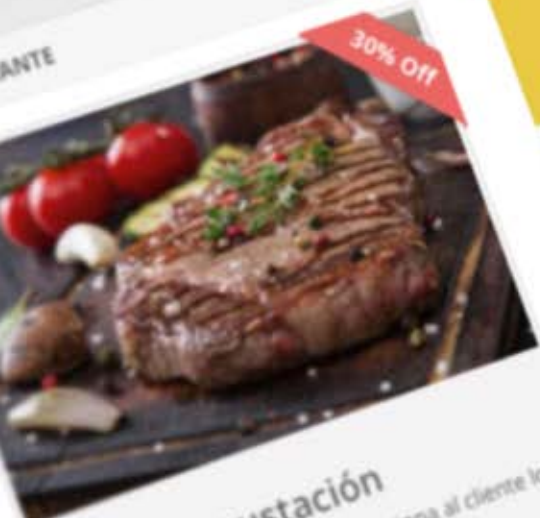
El dashboard de **Lock Up** le permitirá **segmentar a sus huéspedes** y así ofertar sólo a aquellos clientes que anteriormente ya realizaron compras en sus instalaciones, lo que **multiplica el potencial**.

Monitorizar su hotel.

Lo que no se mide no existe, de esta premisa nace la **herramienta de análisis de Lock Up**, la que le permitirá saber en todo momento el alcance de sus campañas, el número de impactos y la conversión de los mismos.



ANTE



27
Impactos diarios

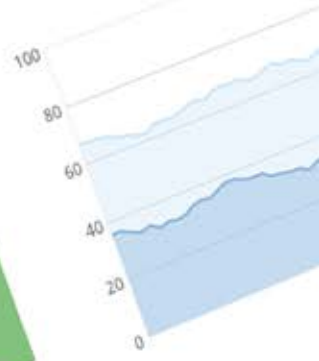
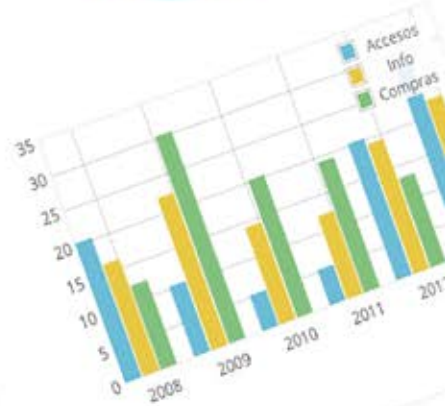
3387
Impactos anuales

23
conversión diaria

776
conversión anual

Menú degustación

El menú de degustación proporciona al cliente los sabores de una cocina en particular, especialidades caseras y variantes locales de ingredientes. Disfrutará de una agrupación relativamente grande de pequeños platos dando la posibilidad de poder probar una amplia gama de platos.



INSTALACIÓN & SEGURIDAD

Nunca llevar su hotel al futuro, fue tan sencillo.

En **Lock Up** optamos desde el principio por actualizar las cerraduras y no cambiarlas por completo, por una sencilla razón:

La parte mecánica de sus cerraduras sigue funcionando a la perfección, **lo único que actualizamos es la electrónica.**

Optamos por introducir nuestro sistema pero sin anular el sistema anterior, por lo que **ambos funcionan en paralelo** y para aquellos sistemas que aún utilicen un sistema de pilas, también lo actualizamos, haciendo que ambos sistemas, el antiguo y **Lock Up**, funcionen con baterías, con el consiguiente **ahorro que eso conlleva para el hotel.**

En cuanto a la seguridad, **Lock Up** es un **sistema eminentemente robusto y seguro**, ya que todas las comunicaciones tienen una encriptación **AES128** y nuestros servidores disponen de **certificados de seguridad** garantizando la privacidad de la información.

Además nuestras cerraduras al no estar conectadas a internet no son hackeables a distancia, ya que **nadie puede acceder a ellas de forma remota**, lo que las hace extremadamente seguras y por si todo esto no fuera suficiente la aplicación de **Lock Up** también tiene **encriptadas todas sus comunicaciones con el servidor.**



Con Lock Up sus clientes podrán:

Económica y sencilla.

Con **Lock Up** no tendrá que cambiar sus cerraduras, simplemente actualizarlas, cogeremos sus cerraduras y actualizaremos nuestro sistema para que funcione a la perfección, independientemente de la antigüedad o la marca.

Rápida y simple.

Instalar nuestro sistema en una de sus cerraduras, **no llevará a nuestros técnicos más de diez minutos por habitación.**

Con Lock Up desde recepción podrá:

Comunicaciones encriptadas.

Todas las comunicaciones del sistema están encriptadas con el sistema AES128, desde la aplicación móvil, hasta los servidores.

Servidores Duplicados

En caso de caída de cualquier servidor, el sistema continúa funcionando ya que tenemos todos nuestros servidores por duplicado en diferentes localizaciones.





Lock Up

C/González Adalid N°3 30001 Murcia

lockup.es

info@lockup.es